

Conditions générales de vente LOGICIEL EN ACCES UNIQUE

Article 1 – Objet du contrat

- 1.1 Les présentes conditions déterminent les conditions d'accès et d'utilisation du logiciel et des prestations mis à disposition par FACTORIELLES au profit du client pour les besoins de ses activités professionnelles.
Elles s'appliquent sauf accord dérogatoire entre les parties et prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées et acceptées par FACTORIELLES.
- 1.2 Le client accède au logiciel pendant une durée déterminée de un (1) mois à compter de l'envoi des codes d'accès par Factorielles pour réaliser des études.
- 1.3 Les prestations de services comprennent :
- L'accès au service d'assistance technique pour l'installation en monoposte du logiciel (demandes à adresser par mail à support@factorielles.fr)
 - L'accès à une session en distanciel de prise en main du logiciel
- 1.4 Précisions et réserves :
- FACTORIELLES se réserve le droit de redéfinir les conditions d'accès aux différents services s'il en est fait un usage abusif par le client.
 - FACTORIELLES se réserve le droit de fixer le rythme de sortie des nouvelles versions des outils et des prestations.
 - L'accès au support utilisateurs pour l'installation et la prise en main se fait exclusivement par l'envoi d'une demande par mail à support@factorielles.fr (penser à intégrer dans l'objet de votre email votre code client). En aucun cas, les consultants n'interviennent directement sur le site du client.
 - Le support utilisateurs est disponible du lundi au jeudi de 9H00 à 12H00 et de 14H00 à 17H30 et le vendredi jusqu'à 17H00.
 - FACTORIELLES se réserve le droit de refuser d'apporter une réponse aux questions ne relevant pas de sa compétence sans que sa responsabilité puisse en être engagée.

Article 2 – Durée du contrat

- 2.1 Le présent contrat est conclu pour une durée d'un (1) mois prenant effet dès l'envoi des codes d'accès au logiciel par FACTORIELLES.
- 2.2 L'accès au logiciel n'est pas reconductible au-delà de la période initiale du contrat.
- 2.3 L'accès au logiciel sera automatiquement coupé par FACTORIELLES dès la fin du présent contrat.

Article 3 – Installation informatique et accès

- 3.1 L'installation des outils s'effectue par le biais d'un téléchargement nécessitant une connexion Internet. Pour pouvoir utiliser les outils mis à disposition, le client doit disposer d'une connexion Internet permanente et s'assurer que la configuration de son matériel informatique est adaptée et compatible.
- 3.2 FACTORIELLES admet une (1) installation monoposte des outils pour la seule et unique raison sociale ainsi que la seule et unique adresse mentionnée dans le contrat.
- 3.3 FACTORIELLES sera très vigilant à ce que les logiciels et/ou les prestations ne soient utilisés que sur un seul et unique site géographique et pour une seule et unique entité juridique. Tout abus constituera un délit de contrefaçon passible de poursuites judiciaires.

Article 4 – Prix, facturation et règlement

- 4.1 Le prix est établi au jour de la signature du contrat par référence au tarif FACTORIELLES en vigueur ce même jour.
- 4.2 Le montant total du prix de l'achat du logiciel doit être effectué au moment de la commande pour la valider. Dès réception de votre règlement, et dans un délai n'excédant pas 48 heures (hors périodes de fermeture annuelle), vous recevrez les éléments nécessaires vous permettant l'accès aux outils.
- 4.3 La facture acquittée est adressée dès l'envoi des codes, dans les trente (30) jours maximum qui suivent l'achat du logiciel.

Article 5 – Conditions de règlement des factures

- 5.1 Tout défaut de règlement autorise FACTORIELLES à suspendre immédiatement l'exécution du contrat et à prendre toute mesure conservatoire pour sauvegarder ses intérêts, la facturation continuant de plein droit.
- 5.2 En cas d'incidents bancaires du fait du client, les frais supportés par FACTORIELLES seront facturés au client.
- 5.3 Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le client, à compter du jour suivant la date d'échéance, de pénalités fixées à cinq fois le taux d'intérêt légal. En application des dispositions de l'article L 441-6 du Code de Commerce, ces pénalités sont exigibles de plein droit dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit.
Conformément aux articles L 441-6 et D. 441-5 du Code de Commerce, tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Article 6 – Responsabilité du client

- 6.1 L'utilisation des logiciels et des autres produits est strictement réservée au client. Toute infraction à cette clause constitue un motif de rupture du contrat aux torts et griefs du client.
- 6.2 Le client veillera sous sa responsabilité à la bonne utilisation des outils, conformément à leur destination et leur manuel d'utilisation. Il établira les contrôles de fonctionnement suffisants et mettra en œuvre les méthodes d'exploitation appropriées.
- 6.3 Les outils et autres prestations s'adressent à des professionnels et n'ont en aucune manière vocation à se substituer à leur jugement ni à endosser les responsabilités qui sont les leurs. L'exploitation de ces données sous quelque forme que ce soit par le client se fait sous sa seule responsabilité et à ses risques et périls. En conséquence FACTORIELLES ne pourra être mise en cause pour les dommages éventuels directs ou indirects résultant de l'usage et des interprétations que le client fait des documents et informations ainsi mis à sa disposition, de même que des conseils prodigués et des actes qu'il établira lui-même sur le fondement desdits documents. Il appartient au client de souscrire à ses frais les polices d'assurances appropriées.

Article 7 – Responsabilité de Factorielles

- 7.1 FACTORIELLES ne saurait être tenue pour responsable des manquements à des obligations qui ne relèvent pas de sa négligence ou qui auraient pour origine des éléments qu'elle ne saurait maîtriser (faits de tiers, faits qui relèvent de la responsabilité du client). Il appartient au client d'informer FACTORIELLES par écrit des modifications intervenues dans sa situation professionnelle ou de tout changement d'adresse.
- 7.2 Il appartient au client de prouver les défaillances et les non conformités des logiciels par rapport aux spécifications contenues dans les instructions.
- 7.3 Dans le cas où la responsabilité de FACTORIELLES serait engagée à l'égard du client, le montant des dommages et intérêts auxquels FACTORIELLES pourrait être tenue, quels que soient le montant et la nature du préjudice subi par le client, toutes causes confondues, ne pourrait être supérieur au total de la facturation émise par FACTORIELLES pour l'exécution du présent contrat d'abonnement.

Article 8 – Droit d'utilisation et de reproduction

- 8.1 Les logiciels ainsi que l'ensemble des fonds documentaires, textes, et illustrations auxquels FACTORIELLES donne accès dans le cadre du présent contrat, sont protégés par le droit d'auteur, conformément au Code de la propriété intellectuelle.
- 8.2 Le client s'interdit de publier, diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, les contenus auxquels il accède et plus généralement de porter atteinte, directement, indirectement ou par l'intermédiaire de tiers, préposés ou collaborateurs, de quelque façon que ce soit, aux droits de FACTORIELLES.

Article 9 – Réglementation des données personnelles

- 9.1 Les informations personnelles demandées au client et collectées par FACTORIELLES sont enregistrées dans son fichier clients et principalement utilisées pour le traitement de sa commande et la bonne gestion des relations avec le client.
- 9.2 Les données personnelles collectées sont conservées pour une durée qui ne saurait excéder dix (10) ans, sauf si une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée par une disposition légale ou réglementaire ou si le client a exercé, dans les conditions prévues ci-après l'un des droits qui lui sont reconnus par la législation.
- 9.3 Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données personnelles ou encore de limitation de traitement. Le client peut, sous réserve de production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en écrivant à contact@factorielles.fr.
- 9.4 L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de FACTORIELLES habilités à les traiter en raison de leur fonction au sein de l'entreprise. Cependant, ces informations pourront éventuellement être communiquées à des sous-traitants chargés contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires au bon fonctionnement des plateformes de services et prestations faisant l'objet du présent contrat, sans que le client ait besoin de donner son autorisation. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les sous-traitants n'ont qu'un accès limité à ces données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En-dehors des cas énoncés dans le présent article, FACTORIELLES s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers au données sans le consentement préalable du client à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime (obligations légales, lutte contre la fraude...).

Article 10 – Application des conditions générales d'utilisation

- 10.1 FACTORIELLES se réserve le droit de redéfinir les conditions d'accès aux différents services s'il en est fait un usage abusif par le client.
Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de FACTORIELLES, prévaloir sur ces conditions générales d'utilisation.
FACTORIELLES se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales d'utilisation.

Article 11 – Loi applicable et Clause attributive de Juridiction

- 11.1 Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit français. La langue du présent contrat est la langue française. Tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera, faute de résolution amiable, de la compétence exclusive des tribunaux français du lieu du siège social de FACTORIELLES, et ce même en cas d'appel, en garantie de demande incidente ou de pluralité de défendeurs.

Signature du client :



CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES PRODUITS FACTORIELLES SUR LE SITE www.factorielles.com

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part, par la SAS FACTORIELLES au capital de 300 000 euros dont le siège social est sis Immeuble « Le Président » 42 Avenue Georges Pompidou 69003 LYON, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de LYON sous le numéro 388 694 325 ci-après dénommée " FACTORIELLES " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de FACTORIELLES dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1 - Objet

- 1.1. Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre FACTORIELLES et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de FACTORIELLES, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.
- 1.2. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.
- 1.3. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par FACTORIELLES.
- 1.4. FACTORIELLES se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 - Caractéristiques des biens et services proposés

- 2.1. Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de FACTORIELLES.
- 2.2. Chaque produit est accompagné d'un descriptif visible sur le site et de ses propres conditions d'utilisation.

Article 3 - Prix

- 3.1. Les prix affichés dans le catalogue sont des prix HT en Euros. Au moment de la commande, la TVA en vigueur au jour de la commande s'applique alors.
- 3.2. FACTORIELLES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.
- 3.3. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes.

Article 4 - Commandes

- 4.1. L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :
 - remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ;
 - indiquer l'adresse de facturation et les noms et prénoms de l'utilisateur des produits commandés ;
 - valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
 - effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
 - confirmer sa commande et son règlement.
- 4.2. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.
- 4.3. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.
- 4.4. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.
- 4.5. Précisions et réserves :
 - Le mot de passe et l'identifiant qui permettent à l'acheteur de s'identifier et de se connecter à la partie sécurisée du site sont strictement personnels et confidentiels, placés sous la responsabilité exclusive du client. L'acheteur s'engage à les conserver secrets et à ne les transmettre à quiconque sous quelque forme que ce soit. Toute connexion ou transaction effectuée aux moyens de ces éléments d'identification est réputée réalisée par l'acheteur.
 - A ce titre ils ne peuvent être ni cédés, ni revendus ni partagés. L'acheteur se porte garant auprès de FACTORIELLES de l'exécution de cette clause par tout utilisateur et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des identifiants. L'acheteur informera sans délai FACTORIELLES de la perte ou du vol de ses identifiants. En cas de violation constatée de la clause d'inaliénabilité ou de partage de ses identifiants, FACTORIELLES se réserve le droit de supprimer le compte sans indemnité, préavis ni information préalable.
 - Dans le cadre d'un achat de produit concernant les formations e-learning, FACTORIELLES attire l'attention de l'acheteur sur le fait que les codes d'accès seront délivrés dans les trois jours qui suivent la date de vérification du règlement (cf. article 5).
 - Pendant les périodes suivantes, les délais de traitement des commandes peuvent être rallongés : du 01/08 au 31/08 et du 20/12 au 31/12 de chaque année.

Article 5 - Modalités de paiement et facturation

- 5.1. Les produits et services sont payables à terme à échoir, le paiement peut être effectué par carte bancaire, par chèque ainsi que par virement.
- 5.2. Les paiements effectués par carte bancaire seront réalisés par le biais du système de paiement à distance sécurisé du CM CIC qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.
- 5.3. Pour les paiements effectués par virement ou par chèque, une facture sera établie et envoyée dès la commande reçue et enregistrée par FACTORIELLES dans les trente (30) jours maximums qui suivent la commande.
- 5.4. Dès la réception du paiement, les codes d'accès aux outils seront adressés à l'acheteur.

- 5.5. En cas d'incidents bancaires du fait du client, les frais supportés par FACTORIELLES seront facturés au client.

Article 6 - Responsabilité

- 6.1. Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.
- 6.2. FACTORIELLES ne saurait être tenue pour responsable des manquements à des obligations qui ne relèvent pas de sa négligence ou qui auraient pour origine des éléments qu'elle ne saurait maîtriser (faits de tiers, faits qui relèvent de la responsabilité du client).

Article 7 - Propriété intellectuelle

- 7.1. Tous les éléments du site de FACTORIELLES sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de FACTORIELLES.
- 7.2. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.
- 7.3. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de FACTORIELLES.

Article 8 - Réglementation sur les données personnelles

- 8.1. Les informations personnelles demandées au client et collectées par FACTORIELLES sont enregistrées dans son fichier clients et principalement utilisées pour le traitement de sa commande et la bonne gestion des relations avec le client.
- 8.2. Les données personnelles collectées sont conservées pour une durée qui ne saurait excéder dix (10) ans, sauf si une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée par une disposition légale ou réglementaire ou si le client a exercé, dans les conditions prévues ci-après l'un des droits qui lui sont reconnus par la législation.
- 8.3. Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données personnelles ou encore de limitation de traitement. Le client peut, sous réserve de production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en écrivant à contact@factorielles.fr.
- 8.4. L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de FACTORIELLES habilités à les traiter en raison de leur fonction au sein de l'entreprise. Cependant, ces informations pourront éventuellement être communiquées à des sous-traitants chargés contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires au bon fonctionnement des plateformes de services et prestations faisant l'objet du présent contrat, sans que le client ait besoin de donner son autorisation. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les sous-traitants n'ont qu'un accès limité à ces données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En-dehors des cas énoncés dans le présent article, FACTORIELLES s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers au données sans le consentement préalable du client à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime (obligations légales, lutte contre la fraude...).

Article 9 - Archivage - Preuve

- 9.1. FACTORIELLES archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.
- 9.2. Les registres informatisés de FACTORIELLES seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 10 - Application des conditions générales de vente

- 10.1. FACTORIELLES se réserve le droit de redéfinir les conditions d'accès aux différents services s'il en est fait un usage abusif par le client.
Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de FACTORIELLES, prévaloir sur ces conditions générales de vente. FACTORIELLES se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente.

Article 11 - Loi applicable et Clause attributive de Juridiction

- 11.1. Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises au droit français la langue des présentes conditions générales de vente est la langue française. Tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera, faute de résolution amiable, de la compétence exclusive des tribunaux français du lieu du siège social de Factorielles, et ce même en cas d'appel, en garantie de demande incidente ou de pluralité de défendeurs.

Signature du client :